

**Более 5200 сообщений поступило в новосибирский Росреестр через Платформу обратной связи за 10 месяцев 2025 года**

В 2025 году жители региона продолжают активно использовать Платформу обратной связи на Госуслугах.

За 10 месяцев в Управление Росреестра по Новосибирской области поступило 5255 сообщений.

Большую часть составили вопросы об отсутствии или некорректной информации об объектах недвижимости в личном кабинете на [портале Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/). Другие наиболее часто задаваемые вопросы касались уточнения сведений о СНИЛС и паспортных данных правообладателей. Востребованы вопросы по государственной регистрации прав и земельному надзору.

Значительная часть поступающих вопросов решается оперативно. 70% сообщений рассмотрено в 5-дневный срок, еще 27% – в срок от 6 до 15 дней.

**Платформа обратной связи доступна также в** мобильном приложении «Госуслуги, решаем вместе» и на [сайте Росреестра](https://rosreestr.gov.ru/) – виджет «Госуслуги, решаем вместе» на главной странице сайта.

Эффективное использование Платформы обратной связи требует внимания к нескольким деталям:

выберите правильную категорию запроса (это ускорит процесс обработки сообщения);

изложите только суть проблемы или предложения, избегайте лишних описаний, для объектов недвижимости указывайте адрес и кадастровый номер (текст сообщения должен быть кратким и конкретным);

прикрепите необходимые файлы/фотографии (pdf, jpg, docx);

сформулируйте ожидания (внесение необходимых сведений в ЕГРН, корректировка сведений ЕГРН, наличие информации об объектах недвижимости в личном кабинете на Госуслугах и т. д.);

оставьте номер телефона или адрес электронной почты для уточнений;

не используйте неформальные выражения, эмодзи и аббревиатуры (чтобы сообщение было легко воспринимаемо).

Соблюдение этих несложных правил ускорит обработку сообщения и получение оперативного ответа.

***материал подготовлен Управлением Росреестра***

***по Новосибирской области***

**Об Управлении Росреестра по Новосибирской области**

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области (Управление Росреестра по Новосибирской области) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственному кадастровому учету недвижимого имущества, по оказанию государственных услуг в сфере осуществления государственной регистрации прав на недвижимое имущество и государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, лицензирования геодезической и картографической деятельности, а также функции в сфере геодезии и картографии, наименований географических объектов, по федеральному государственному контролю (надзору) в области геодезии и картографии, федеральному государственному земельному контролю (надзору), государственной кадастровой оценке объектов недвижимости, федеральному государственному контролю (надзору) за деятельностью саморегулируемых организаций. Руководителем Управления Росреестра по Новосибирской области является Светлана Евгеньевна Рягузова.

**Контакты для СМИ:**

Управление Росреестра по Новосибирской области

630091, г. Новосибирск, ул. Державина, д. 28

Электронная почта:

[oko@r54.rosreestr.ru](mailto:oko@r54.rosreestr.ru)

Сайт: [Росреестр](https://rosreestr.gov.ru/)

Соцсети: [ВКонтакте](https://vk.com/rosreestr_nsk), [Одноклассники](https://ok.ru/group/70000000987860), [Яндекс.Дзен](https://dzen.ru/rosreestr_nsk), [Телеграм](https://t.me/rosreestr_nsk)